



Modalidad: Virtual - Aplicativo ZOOM

Inscripciones en: www.anepssaperu.com.pe
del **06.11.20 al 27.11.20**

PROGRAMA	Actualización de Competencias en Gestión de Agua Potable y Saneamiento
1. NOMBRE	III ENCUENTRO NACIONAL DE GESTIÓN COMERCIAL DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO – EPS - “BUENA PRÁCTICA SEDAPAR S.A.”
2. OFERTA:	ANEPSSA PERÚ
3. OBJETIVO:	Nuestro objetivo es socializar las experiencias exitosas de gestión comercial de la EPS SEDAPAR S.A; sobre evolución de servicios de actividades comerciales, que han contribuido a mejorar la gestión empresarial de SEDAPAR S.A. y asumido con responsabilidad la emergencia sanitaria COVID 19.
4. CONTENIDO:	• Las mejoras de la gestión comercial de SEDAPAR S.A. para su réplica en las EPS. • Gestión de micro medición. • Gestión de facturación y cobranza. • Gestión de atención al cliente y reclamos comerciales. • Gestión de catastro de cliente. • Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión comercial.
5. DIRIGIDO A:	• El encuentro está dirigido al personal de la Gerencia Comercial de las EPS: Gerentes comerciales, jefes de áreas de: medición, facturación, cobranza, catastro de clientes, atención al cliente, supervisores de actividades de servicios comerciales de terceros. • Personal de informática y comunicación de las EPS. • OTASS – RAT
6. CERTIFICACIÓN:	El acceso al evento es GRATUITO. En caso de requerir certificado de participación los costos son: Socias de ANEPSSA PERÚ: S/. 30.00 (Treinta y 00/100 Soles) No Socias : S/. 50.00 (Cincuenta y 00/100 Soles) Las Cuentas Corrientes de ANEPSSA PERÚ, son: BCP N°. 5701205412053. BBVA N° 2800100007154. El voucher de depósito remitir a: facturacion@anepssaperu.com.pe
7. INFORMACIÓN:	CCFC: Juan José Quintanilla Tuppia Celular : 922843401 – 970528518 jose.quintanilla@anepssaperu.com.pe www.anepssaperu.com.pe