

Resultados obtenidos mediante el sistema web de Áreas Técnicas Municipales

Ana Lau Risco
Especialista en supervisión
Dirección de fiscalización



Capacitación al responsable del ATM Distrito Santa Rosa – Provincia Chiclayo

Contenido

- **Base normativa**
Normas legales que nos permiten realizar esta acción.
- **Antecedentes**
Actividades previas a la presentación
- **Intervención de la Sunass**
Identificación de las regiones con intervención de la Sunass en sus ATM
- **Resultados obtenidos**
Resultados de los indicadores de la información ingresada por las ATM
- **Conclusiones**

1

Base normativa

Normas legales que nos permiten realizar éstas acciones

29 diciembre de 2016

Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobada mediante Decreto Legislativo N° 1280, y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo 019-2017-VIVIENDA; se amplió las competencias de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) al ámbito que no es atendido por una empresa prestadora de servicios de saneamiento.

5 enero de 2019

Decreto Supremo 001-2019-VIVIENDA, que modifica el Artículo 117 “Obligación de constituir un Área Técnica Municipal (ATM)” del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280, indicando lo siguiente: 117.1. (...) Las funciones de supervisión y fiscalización las realizan las ATM hasta que la Sunass implemente dichas funciones. En tanto suceda ello, el ATM brinda información a la Sunass de manera semestral. El contenido de la información es definido por la Sunass (...)

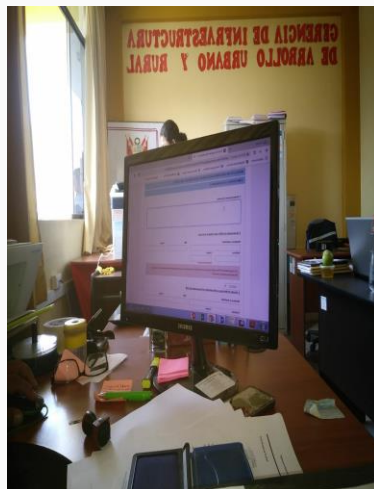
2 Antecedentes

Actividades previas a la presentación

CUESTIONARIO DE REPORTE DE LA ATM A LA SUNASS

15 de abril

La Dirección Fiscalización inició los trabajos de campo a nivel "Piloto" en las regiones de Puno, Cusco, Piura, Lima y Tumbes, entrevistando a los responsables de las ATM y recolectando información a través de fichas técnicas



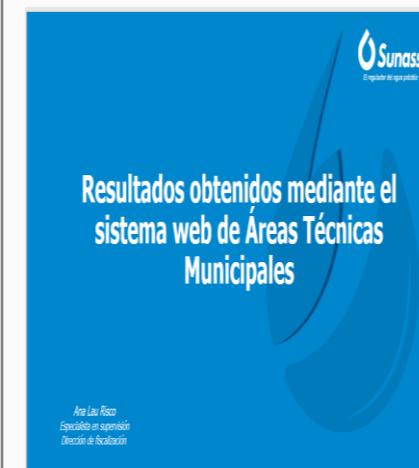
6 de agosto



6 de setiembre



1 de octubre



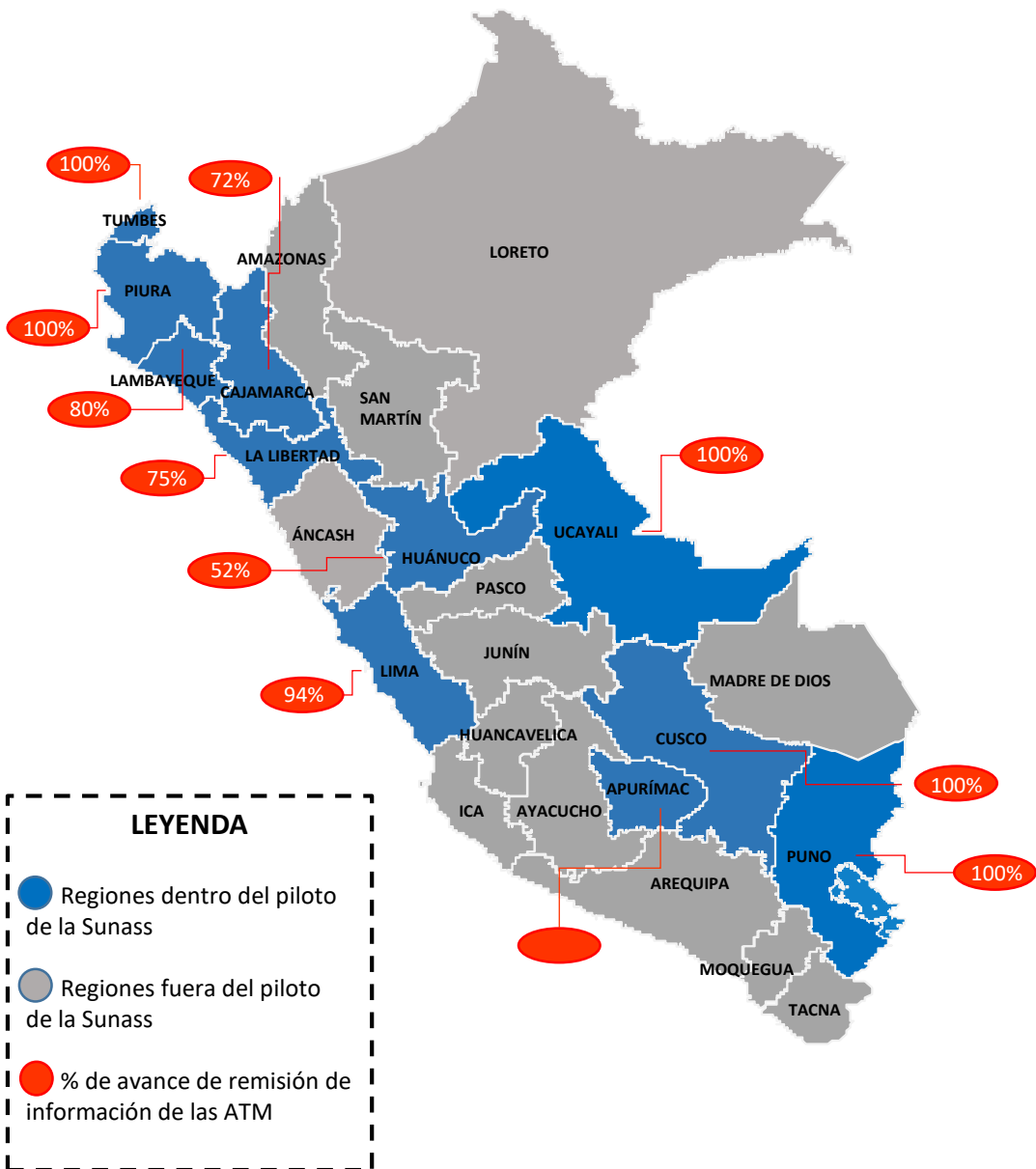
29 de noviembre

Presentación de los resultados de los indicadores, obtenidos de la información reportada por las ATM al Sistema Web de ATM

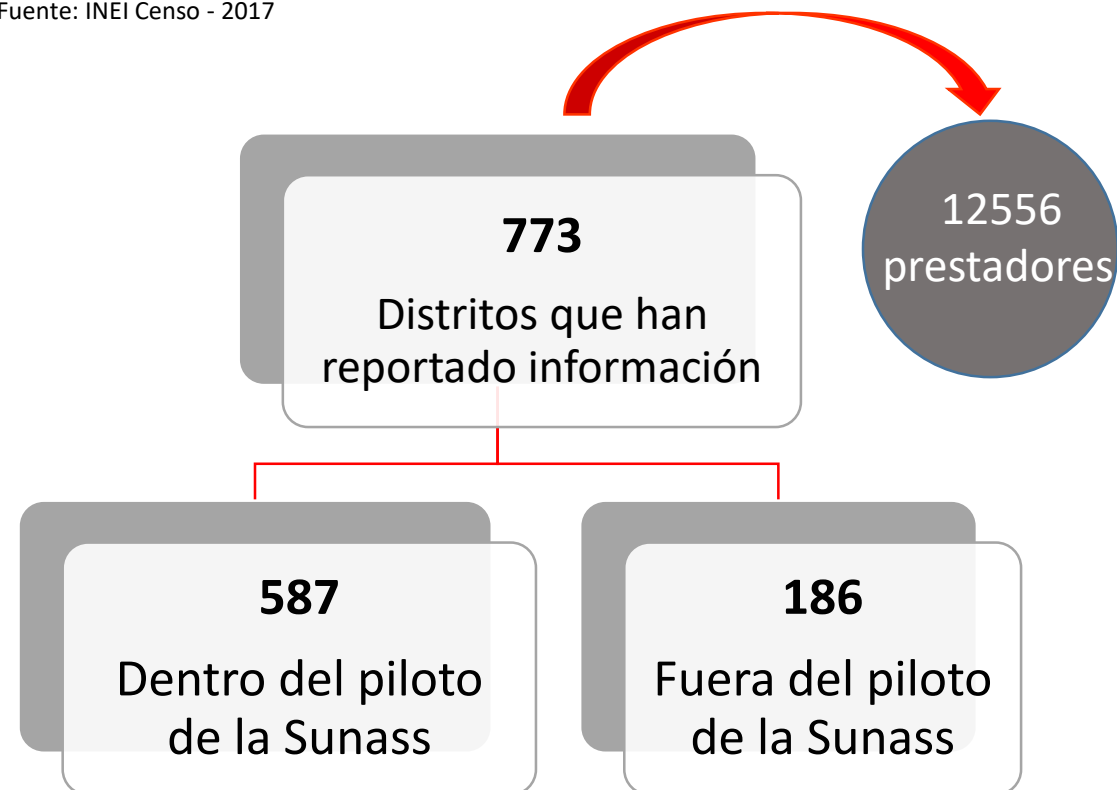
3

Intervención de la Sunass

Identificación de las regiones con intervención de la Sunass en sus ATM



Fuente: INEI Censo - 2017



4

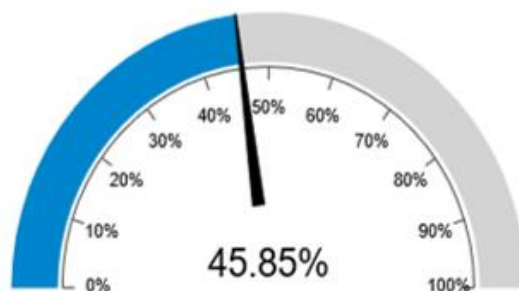
Resultados obtenidos

Resultados de los indicadores de la información ingresada por las municipalidades.

1. Porcentaje de prestadores cuyos sistemas de agua cuentan con equipo de cloración

TOTAL= 12559 Prestadores activos

■ CANTIDAD= 5758



El 45.85% de los prestadores, cuenta con sistemas de agua, ya sean por bombeo o gravedad con o sin tratamiento; cuentan con un equipo de cloración.

El 16.47% de los prestadores realizan la medición de cloro residual, ya sea con comparador de cloro digital o manual y cuentan con un registro de resultados de este parámetro.

2. Porcentaje de prestadores que realizan monitoreo de cloro residual, del agua que dotan

TOTAL= 12559 Prestadores activos

■ CANTIDAD: 2068



3. Porcentaje de Municipalidades con Área Técnico Municipal formalizada, que disponen de oficina, mobiliario y equipamiento



El 75.16% de las municipalidades que remitieron información, cuentan con ordenanza municipal, además oficina y equipamiento de computo.

El 74.6% de los prestadores realizan la medición de cloro residual, ya sea con comparador de cloro digital o manual y cuentan con un registro de resultados de este parámetro.

4. Porcentaje de prestadores que administran, operan y mantienen el servicio de agua y saneamiento (Organización Comunal formalizada y no formalizada)



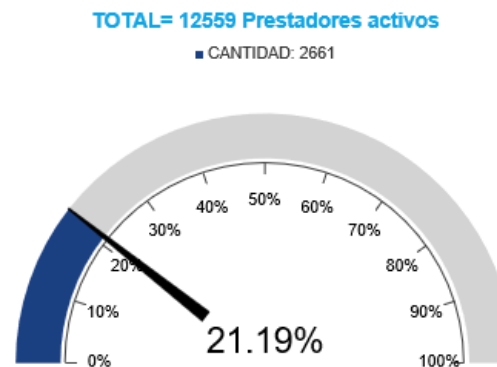
5. Porcentaje de prestadores que asumen acciones de conservación de sus fuentes/cuencas de agua



El 21.68% de los prestadores activos, realiza alguna acción de conservación de sus fuentes, como: Reforestación, zanjas de infiltración, manejo de desechos

El 21.19% de los prestadores cuenta con equipos ya sea digital o manual, y reactivo DPD, para determinación de cloro residual.

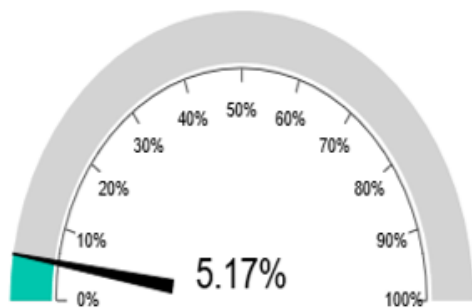
6. Porcentaje de prestadores que cuentan con equipos e insumos para monitorear cloro residual



7. Porcentaje de municipalidades que cuentan con Área Técnica Municipal funcionando adecuadamente

TOTAL= 773 Munc. con CCPP

■ CANTIDAD: 40



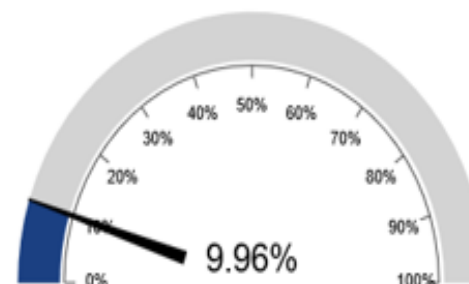
El 5.17% de los prestadores activos, realiza alguna acción de conservación de sus fuentes, como: Reforestación, zanjas de infiltración, manejo de desechos

El 9.96% de los municipios cuenta con equipo de personal y movilidad para monitoreos a los prestadores

8. Porcentaje de municipalidades con Área Técnico Municipal que cuentan con las condiciones para realizar monitoreo periódicamente

TOTAL= 773 Munc. con CCPP

■ CANTIDAD: 77



9. Porcentaje de prestadores que funcionan de manera adecuada

TOTAL= 12559 Prestadores activos

■ CANTIDAD: 9125



Según la evaluación de la municipalidad, 72.66% de los prestadores funciona de manera adecuada, es decir están adecuadamente constituidos y tienen una buena gestión.

El 62.24% de los prestadores ofrecen una continuidad mayor a 18 horas por día y 7 días de la semana

10. Porcentaje de prestadores rurales con continuidad del servicio mayor a 18 horas por día

TOTAL= 12559 Prestadores activos

■ CANTIDAD: 7817



11. Porcentaje de prestadores rurales que realizan mantenimiento de los sistemas de agua con frecuencia semestral en forma adecuada



El 34.37% de los prestadores realiza el mantenimiento de los componentes del sistema de agua.

El 23.00% de los prestadores recibe los resultados de las IPRESS acerca de la calidad de su agua.

12. Porcentaje de prestadores que reciben información y asistencia del sector salud a través de las IPRESS, en torno a la calidad del agua que proveen



13. Porcentaje de municipalidades que reciben algún reporte por parte del sector salud a través de las IPRESS, sobre los resultados en torno a la calidad del agua que proveen



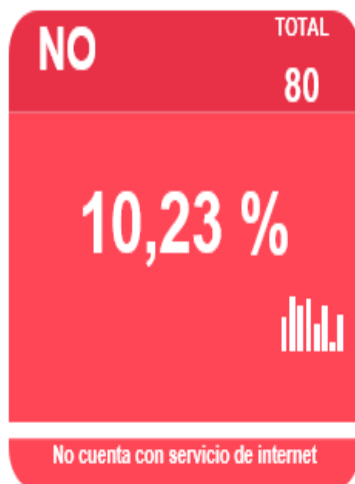
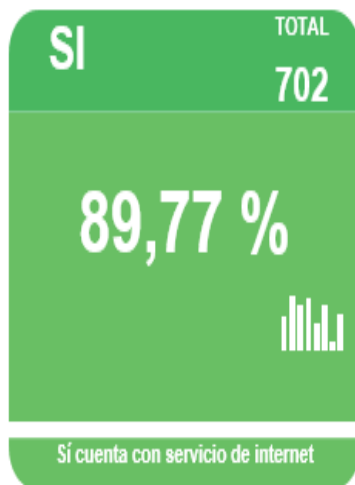
El 37.90% de las municipalidades recibe los resultados físicos, químicos y microbiológicos de las IPRESS.

El 9.09% de los prestadores cuenta con un cuaderno de reclamos

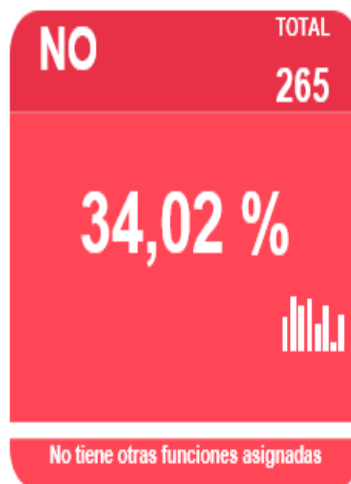
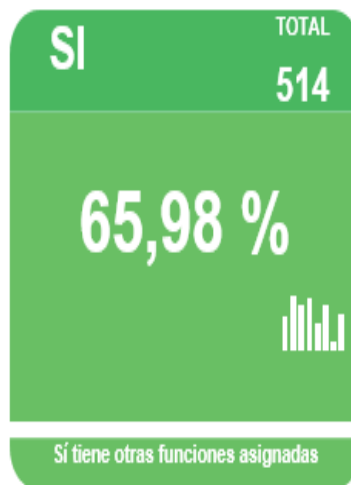
14. Porcentaje de ATM que cuentan con cuaderno de reclamos, presentados por los usuarios de los servicios de agua y saneamiento ante su municipalidad



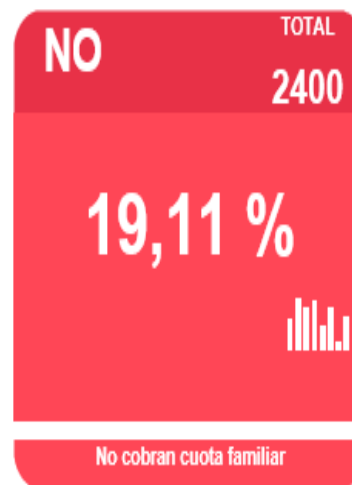
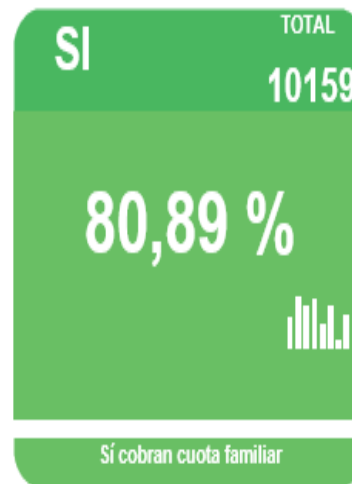
17. ¿La Municipalidad cuenta con servicio de internet?



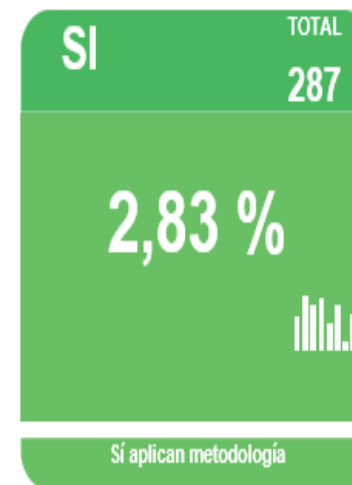
18. ¿El responsable de ATM tiene otras funciones asignadas?



19. ¿Los prestadores cobran cuota familiar?



20. ¿Los prestadores aplican la metodología aprobada por SUNASS para la fijación de la cuota familiar?



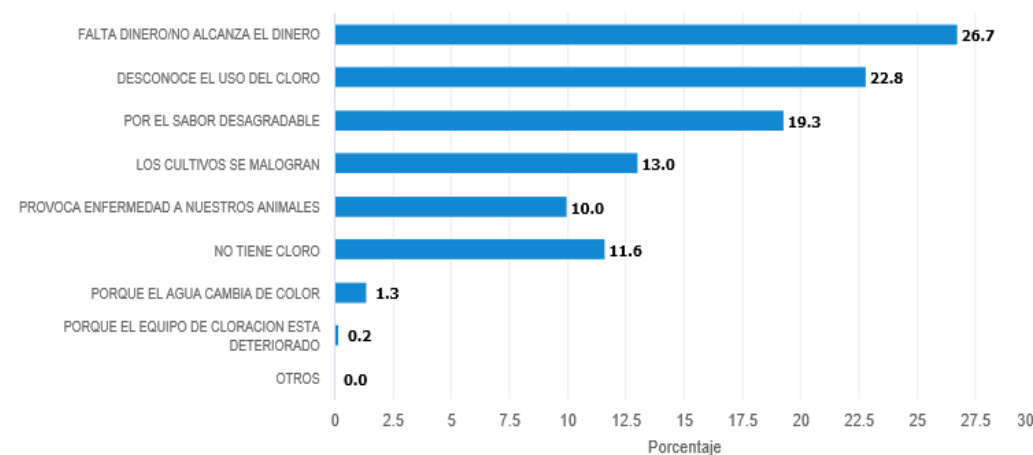
24. Cloración de Agua

Porcentaje de prestadores que realizan desinfección/cloración del agua



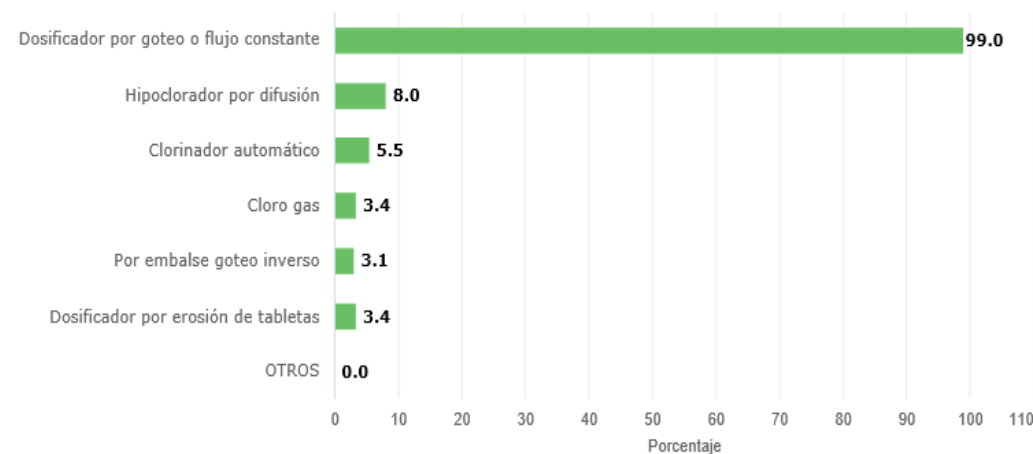
■ NO 46.1% ■ SI 40.7% ■ No precisa 13.2%

Razones por las que no cloran



* El prestador puede tener más de una razón por las que no clora

Tipos de Sistema de Cloración



* El prestador puede tener más de un sistema de cloración

5

Conclusiones

- Este sistema web complementa parte de la información de otros sistemas, al exigir al ATM la consolidación de la información a nivel de distrito y la actualización semestral; además de generar el análisis de la misma por parte de los responsables del ATM.
- Además de los resultados cuantitativos expuestos, más del 90% de las ATM ha asumido este sistema como una herramienta de ayuda en el ordenamiento de su trabajo y apoyo en su gestión, más que una tarea adicional.
- Se tiene previsto completar al 100% el reporte de 14 regiones antes del término del presente año, y se completará con las 10 restantes en el primer semestre del próximo año.
- Considerando que en el ámbito rural la supervisión se dará a modo de incentivos por aspectos culturales y sociales; estos reportes servirán para destacar a prestadores y ATM eficientes.
- Consideramos esta herramienta muy valiosa porque contribuirá en el cumplimiento de uno de nuestros roles centrales como SUNASS, como es la supervisión/fiscalización de la calidad de la prestación del servicio y la calidad de éste, para lograr la mayor satisfacción del usuario.
- Dado que la información del sistema de ATM es pública, es de fácil acceso para los gobiernos locales, regionales, diferentes ministerios y usuarios de todas las regiones puede conocer el estado de la prestación de sus servicios en su región.

Resultados obtenidos mediante el sistema web de Áreas Técnicas Municipales

Ana Lau Risco
Especialista en supervisión
Dirección de fiscalización